

**SEGRETARIO GENERALE dott.ssa Maria Lucia Pilutti**

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. **223** DEL **7.03.2017**

**OGGETTO:** AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE: AFFIDAMENTO SERVIZIO PER INDAGINE MONITORAGGIO CONSUMATORI CENTRO URBANO DI UDINE.

<p>Riferimenti normativi</p>	<p>Legge 29/12/1993, n. 580, D.Lgs. 15/02/2010, n. 23 e D.lgs. n. 219 del 25.11.2016 di riforma delle Camere di Commercio;  D.Lgs. 30/03.2001, n. 165, recante le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e s.m.i.;  Legge sul procedimento amministrativo n. 241/1990;  DPR 2/11/2005, n. 254 concernente il "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";  D.Lgs. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";  D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 "Regolamento di esecuzione e di attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163", per quanto ancora in vigore in regime transitorio;  L. 136/2010 recante le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari, e s.m.i.;  L. 296 del 27 dicembre 2006 art. 1 comma 449, e successive modifiche ed integrazioni, da ultimo dalla Legge 28 dicembre 2015, n. 208, in merito alla possibilità di ricorrere, per gli acquisti, alle convenzioni stipulate da Consip nel rispetto della Legge 23/12/1999, n. 488 art. 26, come sostituito dall'art. 1 legge 191 del 30/07/2004 comma 4, ovvero all'obbligo di utilizzo dei parametri di qualità/prezzo come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;  L. 296 del 27 dicembre 2006 art. 1 comma 450, e successive modifiche ed integrazioni, da ultimo dalla Legge 28 dicembre 2015, n. 208 che stabilisce che le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario, di importo pari o superiore a 1.000,00 euro, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico;  Decreto Legge n. 95 del 6 luglio 2012 così come convertito il L. 135/2012 e s.m.i.;  Legge 28 dicembre 2015, n. 208 art. 1 commi dal 512 al 516 contenenti disposizioni in merito all'acquisizioni di beni e servizi informatici e di connettività;  Legge 28 dicembre 2015, n. 221 "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali";  Statuto della Camera di Commercio di Udine da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio n. 20 del 16.12.2016;  Deliberazione della Giunta n. 105 del 21.10.2016 e deliberazione del Consiglio n. 14 di pari data: "Relazione previsionale e programmatica 2017";  Deliberazione della Giunta n. 109 del 21.10.2016: "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi - Biennio 2017-2018";  Deliberazione della Giunta n. 135 del 6.12.2016: "Proposta di bilancio preventivo per l'esercizio 2017 della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Udine";  Deliberazione del Consiglio n. 22 del 16.12.2016: "Approvazione del programma biennale degli acquisti di beni e servizi. Biennio 2017-2018";  Deliberazione del Consiglio n. 25 del 16.12.2016: "Approvazione del bilancio preventivo per il 2017 e relativi documenti programmatici della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura";</p>
------------------------------	--

	<p>Determinazione del Segretario Generale n. 1178 del 23.12.2016: “Assegnazione budget direzionale 2017”;</p> <p>Deliberazione della Giunta n. 16 del 23.02.2017: “Indagine attrattività centro storico di Udine”.</p>
Competenza	<p>“Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 25 luglio 2012 di nomina della dottoressa Maria Lucia Pilutti quale Segretario Generale della Camera di Commercio di Udine, notificato all'interessata in data 11 settembre 2012”.</p>
Data di avvio del procedimento	<p>Data del presente provvedimento.</p>
Istruttoria	<p>Vista la richiesta della Segreteria Generale Assistenza Giuridica del 06.03.2017 ai fini dell'attivazione di una procedura per l'affidamento del servizio che preveda l'esecuzione di un'indagine volta a sondare le percezioni e le opinioni dei consumatori per valutare l'attrattività del centro storico di Udine inteso come area commerciale, richiesta effettuata a seguito della citata deliberazione di Giunta n.16 del 23.02.2017;</p> <p>Letta la citata deliberazione della Giunta n. 16 del 23.02.2017: “Indagine attrattività Centro storico di Udine” ove l'organo esecutivo ha deliberato all'unanimità di avviare un'indagine volta a sondare le percezioni e le opinioni dei consumatori, quali principali fruitori del centro emporiale udinese e finalizzata alla valutazione dell'attrattività del centro storico, tenendo conto di diversi fattori quali offerta commerciale, culturale e accessibilità e con la quale lo stesso organo esecutivo prevedeva una variazione di budget, senza maggiori oneri per il bilancio camerale, per l'effettuazione della suddetta indagine;</p> <p>Acquisite le motivazioni e le considerazioni dell'atto richiamato;</p> <p>Ribadita l'opportunità di avviare la procedura al fine di affidare il servizio che prevede la realizzazione dell'iniziativa in argomento poiché contribuisce alla promozione e allo sviluppo del territorio a cui l'ente camerale statutariamente deve volgere la propria attenzione;</p> <p>Ricordato che l'obiettivo che si intende perseguire con l'indagine passa attraverso un sistema di monitoraggio diretto dei cittadini consumatori che frequentano il centro storico e indicatori indiretti costruiti sulle fonti dati disponibili presso la CCIAA come strumento di supporto alle decisioni e alla pianificazione delle azioni utili al sostegno del commercio al dettaglio del centro urbano;</p> <p>Verificato sul sito “acquistinretepa” che non sono state attivate convenzioni Consip nello specifico alle quali poter aderire;</p> <p>Preso atto, altresì, che la categoria merceologica relativa al servizio oggetto della presente procedura non è presente tra le offerte proposte sul MePA;</p> <p>Accertato che l'importo totale della fornitura è stimato in euro 13.900,00 iva esclusa e pertanto inferiore ad euro 40.000,00;</p> <p>Valutato che la suddivisione della fornitura in lotti non è fattibile tecnicamente e funzionalmente in quanto trattasi di unico servizio avente per oggetto un sistema di monitoraggio strutturato i cui risultati dovranno guidare nella valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese ed eventualmente ad apportare modifiche migliorative;</p> <p>Considerata la tipologia del servizio si ritiene che avviare una procedura aperta lederebbe i</p>



principi di economicità, efficacia, tempestività e proporzionalità;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento diretto del servizio in argomento, in conformità all'art. 36 D.Lgs. 50/2016 comma 2 lett. a): "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" nonché del DPR 207/2010 per quanto ancora in vigore in regime transitorio;

Peeso atto che il servizio prevede la conduzione dell'attività di monitoraggio e di valutazione sulla base di un insieme di indicatori di performance (KPI - Key Performance Indicators) che permettono di monitorare costantemente il raggiungimento degli obiettivi strategico-competitivi prefissati;

Ricordato che il sistema di monitoraggio verrà strutturato su 3 ambiti di valutazione:

I. Soddisfazione dei consumatori;

II. Mantenimento ed incremento delle attività commerciali;

III. Incremento o mantenimento dell'occupazionale nelle aree interessate dal progetto;

Ritenuta rilevante, nonché utile alle finalità istituzionali dell'Ente camerale, l'esperienza pluriennale acquisita dalla società QUESTLAB SRL specializzata in indagini sul commercio al dettaglio e sui consumi delle famiglie, in indagini con tecnica CATI/CAWI sul sistema delle imprese del Veneto e a livello nazionale, nel campo delle elaborazioni dati da questionari strutturati e semistrutturati, nella gestione database di liste d'impres e della popolazione, nella misurazione della soddisfazione della popolazione/utenti, nell'analisi ed interpretazione dati nel campo del monitoraggio dei comparti economici, nelle indagini sulle imprese italiane e sulla struttura dell'imprenditoria italiana per i diversi ambiti di monitoraggio economico compreso quello del mercato del lavoro e della formazione, nelle indagini di customer satisfaction presso importanti aziende ed Enti di erogazione di servizi, nell'analisi della qualità erogata dalla PA.;

Accertata pertanto la comprovata esperienza nel settore, della società QUESTLAB SRL;

Atteso che con la procedura adottata si ottempera a quanto disposto dai principi generali relativi all'affidamento ed esecuzione di appalti pubblici, in particolare ai principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza nonché, trasparenza ed adeguata pubblicità;

Disposto che per la presente procedura verrà chiesto all'Autorità nazionale anticorruzione – A.N.A.C. - il Codice Identificativo di Gara (CIG);

Dato atto che il contratto verrà stipulato in modalità elettronica col metodo della corrispondenza secondo l'uso del commercio, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri, riportate, tra le altre, le seguenti condizioni essenziali di fornitura:

tempi di intervento/realizzazione: entro 2 mesi data ordine

modalità di pagamento: entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura al protocollo dell'ente, ovvero dalla data dell'attestazione di regolare esecuzione del servizio emessa dal direttore dei lavori e confermata dal Responsabile del procedimento, se successiva alla data di

	<p>ricevimento del documento fiscale, e previa verifica della regolarità contributiva, ai pagamenti troverà altresì applicazione quanto previsto dall'art. 4 c.3 del DPR 207/2010 nonché dall'art. 17-ter del DPR n. 633 del 1972, introdotto dall'art. 1 comma 629 lett. b) della Legge n. 190 del 23 dicembre 2014 (Legge di stabilità 2015),          impegno da parte del fornitore all'osservanza delle norme di cui alla L. 136/2010 e s.m.i., legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari;          indicazione del CIG ;          applicazione di una penalità pari a 1°/∞ dell'importo del contratto per ogni giorno di ritardo accertato e contestato, rispetto alla scadenza per l'esecuzione del servizio;          cauzione definitiva: esente          recesso unilaterale: la Camera di Commercio può recedere nell'eventualità in cui CONSIP SPA abbia successivamente stipulato una Convenzione avente ad oggetto i servizi disciplinati con il presente contratto, i cui parametri (ai sensi dell'art. 26 c1 della l. n 488/1999) siano migliorativi e l'affidatario non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26 c.3 della l. n 488/1999. In conformità al d.l. 52/2012 convertito con legge n 94/2012, il recesso dovrà avvenire previa formale comunicazione all'affidatario con un preavviso minimo di 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non eseguite;</p> <p>Accertato e verificato che la spesa stimata in € 16.958,00 iva inclusa trova capienza al Bilancio di Previsione 2017, chiave contabile: 01.330000.A400.0000.04005036 che, come verificato, presenta la necessaria disponibilità.</p>
Responsabilità del procedimento	Il Segretario Generale, dottoressa Maria Lucia Pilutti
Motivazioni	<p>Richiamato quanto già considerato in istruttoria;</p> <p>Ritenuto necessario dare esecuzione a quanto deliberato dall'organo esecutivo con deliberazione n. 16 del 23.02.2017: "Indagine attrattività Centro storico di Udine";</p> <p>Preso atto della comprovata esperienza nel settore, della società QUESTLAB SRL;</p> <p>Considerato che sussistono i presupposti all'affidamento diretto del servizio in argomento, in conformità all'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" nonché del DPR 207/2010 per quanto ancora in vigore in regime transitorio.</p>
Decisione	<p>Determina:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. di autorizzare l'affidamento diretto del servizio in argomento in conformità all'art. 36 D.Lgs. 50/2016 comma 2 lettera a): "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" nonché del DPR 207/2010 per quanto ancora in vigore in regime transitorio,</li> <li>2. di interpellare all'uopo la società QUESTLAB SRL mediante richiesta di preventivo;</li> </ol>

	<p>3. di rinviare a successivo provvedimento l'aggiudicazione del servizio in argomento conformemente alla valutazione dei requisiti e dell'offerta presentata dalla società di cui al precedente punto 2);</p> <p>4. di aggiornare il budget direzionale 2017 della Camera di Commercio di Udine come disposto dalla deliberazione della Giunta n. 16 del 23.02.2017:</p> <p style="padding-left: 40px;">Chiave contabile cedente (premiazioni): 01.330010.A400.0000.03000949 Euro 18.000,00</p> <p style="padding-left: 40px;">Chiave contabile ricevente (studi e ricerche a favore del territorio): 01.330000.A400.0000.04005036 Euro 18.000,00;</p> <p>5. di disporre il budget € 16.958,00 iva inclusa al Bilancio di Previsione 2017, chiave contabile: 01.330000.A400.0000.04005036 che, come verificato, presenta la necessaria disponibilità;</p> <p>6. di autorizzare gli uffici "Controllo performance e qualità" e "Bilancio e contabilità" ad effettuare la riduzione del provvedimento, qualora si evidenzi una minore necessità di spesa.</p> <p>Ordina al Responsabile dell'ufficio Provveditorato di provvedere in merito.</p>
Decorrenza	Data del presente provvedimento

Il dirigente ordina al responsabile del procedimento di provvedere alla comunicazione al destinatario dell'adozione dell'atto

documento informatico firmato digitalmente inviato a conservazione secondo la normativa vigente

IL SEGRETARIO GENERALE  
*Dott.ssa Maria Lucia Pilutti*

### RIEPILOGO UTILIZZO BUDGET DIREZIONALE

Chiave Contabile	Conto	CDR	Progetto	Importo Iniziale Budget	Importo Attuale Budget	Disponib. Budget	Utilizzo Budget	
							N Provv Cont.tà	Onere
01.330000.A400.0000.04005036	* Interventi economici gestiti da CCIAA	Direzione Coordinamento	Studi e ricerche a favore del territorio	0,00	18000,018.000,00	1.042,00	142/2017	16.958,00