

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni			Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo				
		Riferimenti	Termine	Responsabile	Sostituto	0432 273 111	0432 273 111		0432 273 111	0432 273 111	0432 273 111				0432 273 111	0432 273 111	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it	
Amministrazione interna	Aggiudicazione di forniture di beni e servizi	D.Lgs. 50/2016 e smi		Giuseppina Pizzolitto	0432 273 111	provveditorato@ud.legalmail.camcom.it	Michela Mingone	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S45/Diritto-annuale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dal ricevimento dell'offerta (salvo sospensione dei termini per accertamenti istruttori)	Sono esperibili gli ordinari ricorsi giurisdizionali presso il TAR competente	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Discarico ruolo esattoriale diritto annuale	D.Lgs. 112/1999		Daniela Govetto	0432 273 111	dirittoannuale@ud.legalmail.camcom.it	Sara Cumini	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S45/Diritto-annuale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Rimborso diritti di segreteria ed altri diritti non dovuti	L.488/1999 art.17, comma 3. D.M. 359/2001, art.10		Paola De Giorgi	0432 273 111	contabilita@ud.legalmail.camcom.it	Liliana Bomben	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S45/Diritto-annuale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.	Ricorso in Commissione Tributaria ex D.Lgs. 546/1992.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Rimborso diritto annuale non dovuto	L.488/1999 art.17, comma 3. D.M. 359/2001, art.10		Daniela Govetto	0432 273 111	dirittoannuale@ud.legalmail.camcom.it	Sara Cumini	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S45/Diritto-annuale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg.	Ricorso in Commissione Tributaria ex D.Lgs. 546/1992.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Ricorso con istanza di reclamo / mediazione	D.Lgs.n.546/92 a seguito modifiche apportate dal D.Lgs.n.156/2015	Comma 2 dell'art. 17-bis D. Lgs. n. 546/92	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	dirittoannuale@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S45/Diritto-annuale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg dalla notifica del ricorso-reclamo per esaminare ed eventualmente proporre una mediazione.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
Centro Studi	Certificazione numeri indici	D.Lgs n. 322/89		Mario Passon	0432 273 111	statistica@ud.camcom.it	Maria Cappello	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S56/Statistica-Economia-Prezzi-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	A vista, salvo diniego		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Deposito listino prezzi	R.D. n. 29/1925 statuto		Mario Passon	0432 273 111	statistica@ud.camcom.it	Maria Cappello	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S56/Statistica-Economia-Prezzi-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	A vista, salvo rigetto		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
Funzioni delegate	BandoPOR FESR 2014-2020 - Attività 1.1.a "Voucher per l'innovazione" sportello	Regolamento C.E 1303/2013	Deliberazione Giunta Regionale FVG di approvazione bando 644/2016	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Anselmo Bertossi	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3545C3544S2063/---Acquisto-di-servizi-per-l-innovazione-tecnologica--strategica--organizzativa-e-commerciale.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Concessione del contributo entro 90 gg dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	BandoPOR FESR 2014-2020 - Attività 2.3.a.1 "Aiuti agli investimenti tecnologici" - graduatoria	Regolamento C.E 1303/2013 L.R. 7/2000 Decreto del Presidente della Regione n. 136/Pres. del 1 luglio 2015	Deliberazione Giunta Regionale FVG di approvazione bando 1898/2016	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Anselmo Bertossi	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3546C3544S2063/C---Aiuti-agli-investimenti-tecnologici-delle-PMI.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Approvazione della graduatoria provinciale parziale entro 140 giorni dal termine ultimo di presentazione delle domande		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	BandoPOR FESR 2014-2020 - Attività 2.3.b.1 "Aiuti I.C.T." - graduatoria	Regolamento C.E 1303/2013 L.R. 7/2000 Decreto del Presidente della Regione n. 136/Pres. del 1 luglio 2015	Deliberazione Giunta Regionale FVG di approvazione bando 572/2017	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Anselmo Bertossi	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3549C3544S2063/C---Aiuti-a-fondo-perduto-per-investimenti-tecnologici-delle-PMI---ICT.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Approvazione della graduatoria provinciale parziale entro 130 giorni dal termine ultimo di presentazione delle domande		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Bando audit energetici - sportello	LR n. 34 del 29/12/2015	Delibera delle Giunta regionale n. 2341 del 02/12/2016	Raffaella Deibene	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Elisabetta Lesizza	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3630C1449S63/Inc-entivi-per-la-realizzazione-di-diagnosi-energetiche-nelle-PMI-o-l-adozione--nelle-stesse--di-sistemi-di-gestione-dell-energia-conformi-alle-norme-iso-50001.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Concessione del contributo entro 90 gg. dal ricevimento della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Bando per il rafforzamento e rilancio della competitività delle microimprese e delle piccole e medie imprese del Friuli Venezia Giulia - Sportello + punteggio minimo ammissibilità	L.R. 4/2013 art. 10	DPRReg. 043/Pres. del 21/03/2014 e s.m.i.	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Anselmo Bertossi	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A2571C2808S2063/C---Rafforzamento-e-riancio-della-competitivita-delle-microimprese-e-delle-piccole-e-medie-imprese-del-Friuli-Venezia-Giulia.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Concessione del contributo entro 90 gg. dalla data di presentazione della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Carburante agevolato - procedimento sanzionatorio	L.R. 7/2000	L. 689/1981	Anselmo Bertossi	0432 273 111	asfd@ud.legalmail.camcom.it	Tiziana Beltramini	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A245C235S40/Sanzioni-e-Recuperi.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	benzine@ud.camcom.it	90 gg dall'accertamento della violazione 5 anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
	Concessione dei contributi per l'acquisto di biciclette elettriche a pedalata assistita - sportello	L.R. 4/2014 art. 18	DPRReg. 161/2014 e s.m.i.	Tiziano Giacomello	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Anselmo Bertossi	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3645C3644S102/Co-tributo-per-l-acquisto-di-biciclette-elettriche-a-pedalata-assistita.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Concessione del contributo entro 60 gg. dalla data di presentazione della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it
Concessione di contributi alle imprese turistiche - graduatoria	LR 2/2002 DGR 1126 del 28/06/2013	DPRReg. 119/Pres. del 09/07/2013	Iwan Ottogalli	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Serena Pavan	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C2081S2063/Com-mercio--Turismo-e-Servizi---Rendicontazione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	90 gg. dalla chiusura del termine per la presentazione delle domande		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it	

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni			Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo				
		Riferimenti	Termine	Responsabile	Sostituto														
	Concessione di incentivi per la realizzazione di progetti di aggregazione in rete - graduatoria	L.R. 4/2013 art. 15	DPRReg. 042/Pres. del 21/03/2014 e s.m.i.	Tiziano Giacomello	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Iwan Ottogalli	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A2946C2945S2063/C--Realizzazione-di-progetti-di-aggregazione-in-rete.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Concessione del contributo entro 90 gg. dalla scadenza del termine finale	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	
	Contributi a imprese della regione operanti nei settori produttivi maggiormente in crisi - sportello	L.R. 27 febbraio 2012, n. 2, art. 14 comma 2. Deliberazione della Giunta CCAA di Udine n. 35 del 25/02/2013	Bando per la concessione dei contributi	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Serena Pavan	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	90 gg. dalla presentazione della domanda di contributo	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Contributi per la registrazione di disegni o modelli e registrazione di marchi negli stati esteri 2016 - sportello	Delibera Giunta CCAA Udine 77 del 21 luglio 2017	Bando per la concessione dei contributi	Raffaella Deibene	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Elisabetta Lesizza	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	termine di 90 giorni dal ricevimento della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Contributi promozionali - sportello	Deliberazione della Giunta camerale n.54 del 18/03/2013	Deliberazione della Giunta camerale n.54 del 18/03/2013	Raffaella Deibene	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	Elisabetta Lesizza	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C294S102/Contributi-camerali-categoria.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	contributi@ud.camcom.it	60 gg. dalla presentazione della domanda, salvo diverso termine individuato nei singoli bandi	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Contributi Rilancimpresa L.R. 3/2015 art. 17,24,30 e 31 - sportello	L.R. 3/2015 art. 24, 27, 30 e 31	DPRReg. 256, 257, 258 /Pres. del 21/12/2015 e s.m.i.	Raffaella Deibene	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Elisabetta Lesizza	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C3410S2063/Bandi-Rilancimpresa-FVG--Rendicontazione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	termine di 90 giorni dal ricevimento della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Delega Regionale per la concessione di contributi a sostegno di progetti di imprenditoria femminile - sportello	L.R. n. 11 del 11/08/2011, art. 2, co. 85 e 86 DPRReg del 23/12/2011 n. 0312/Pres e s.m.i	DPRReg del 23/12/2011 n. 0312/Pres e s.m.i	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Serena Pavan	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	90 giorni dalla presentazione della domanda di contributo	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Delega Regionale per la concessione di contributi a sostegno di progetti di imprenditoria giovanile - graduatoria	L.R. n. 5 del 22.03.2012, art. 20, co. 3 e 4 DPR del 16/03/2015 n. 55/Pres e s.m.i	DPR del 16/03/2015 n. 55/Pres e s.m.i	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Serena Pavan	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di contributo	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Delega Regionale per la concessione di contributi per l'attuazione di programmi pluriennali di promozione all'estero e per la promozione all'estero di specifici comparti produttivi graduatoria	Capo VIII L.R. n. 2/1992, art. 6 L.R. n.18 del 5/12/2003	Delibera Giunta Regionale FVG n.1661 del 08/09/2017	Iwan Ottogalli	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Serena Pavan	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	90 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di contributo	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio tessere per carburante agevolato	L.R. 14/2010		Anselmo Bertossi	0432 273 111	asfd@ud.legalmail.camcom.it	Tiziana Beltrami	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S40/Carburanti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	benzine@ud.camcom.it	A vista, salvo diniego, presso la sede centrale 15 gg. dalla presentazione della domanda presso le sedi periferiche	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	
	Voucher per iniziative di internazionalizzazione VOUCHER 2017 - sportello	Delibera Giunta CCAA Udine n.4 del 23/01/2017	bando per la concessione dei contributi	Raffaella Deibene	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	Elisabetta Lesizza	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S102/Finanziamenti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273111	contributi@ud.camcom.it	90 giorni dalla presentazione della domanda	Avverso la determinazione può essere presentato ricorso al TAR entro 60 giorni dalla sua piena conoscenza, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
Regolazione del mercato	Cancelazione, su istanza, dal Registro protesti	L. 77/1955 L. 235/2000	L. 77/1955 L. 235/2000	Anna Vitulli	0432 273 111	protesti@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A97C96S52/Registro-Protesti.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	20 gg.	Contro il provvedimento di reiezione può essere promosso ricorso al Giudice di pace competente.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Controllo clausole vessatorie	Regolamento Camerale controllo clausole vessatorie (Delibera Giunta n. 119 del 3.10.2007)		Rosa Mossenta	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A341C75S55/Contratti--controllo-sulle-clausole-vessatorie.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Emissione ordinanze dissequestro o di convalida sequestro			Anna Vitulli	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A78C77S55/Sanzioni-amministrative.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	10 gg. da proposta opposizione		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Emissione ruoli sanzioni non pagate	L. 689/81 artt. 27-28		Anna Vitulli	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A78C77S55/Sanzioni-amministrative.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 anni data notifica ordinanza		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Emissione ordinanze ingiuntive o di archiviazione			Anna Vitulli	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A78C77S55/Sanzioni-amministrative.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione	Ricorso al Giudice di Pace/Tribunale territorialmente competente entro 30 gg da notifica ordinanza	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Emissione verbale accertamento e contestazione nei settori di competenza			Anna Vitulli	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A78C77S55/Sanzioni-amministrative.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	Immediato o successivamente con notifica entro 90 gg. dall'accertamento ai residenti nel territorio della Repubblica o entro 360 gg. dall'accertamento ai residenti all'estero	Memorie difensive/audizione all'Autorità competente ad emettere l'ordinanza ingiuntiva - Opposizione al sequestro ex art. 19 L. 689/81	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni	Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo					
		Riferimenti	Termine	Responsabile	Sostituto													
	Emissione verbale sopralluogo nei settori di competenza su segnalazione di parte			Anna Vitulli	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S55/Mercato-e-consumatori.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	immediato	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Inserimento mensile nel Registro informatico dei protesti levati nella provincia	D.M. 316/2000	D.M. 316/2000	Anna Vitulli	0432 273 111	protesti@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S52/Protesti-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	10 gg. dalla data di ricezione dell'elenco	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione elenco arbitri	L. 580/1993 Codice Civile D.Lgs. 17/01/2003, n. 5 Regolamento Camerale di Arbitrato (delibera Giunta n. 108 del 18.06.2012)	Regolamento Camerale di Arbitrato (delibera Giunta n. 108 del 18.06.2012)	Rosa Mossenta	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S55/Mercato-e-consumatori.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione elenco conciliatori	L. 580/1993 Regolamento Camerale Conciliazione (delibera Giunta n. 162 del 26.11.2004 e n. 105 del 29.06.2010)		Rosa Mossenta	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S55/Mercato-e-consumatori.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione, trasferimento registro assegnatari marchi metalli preziosi	D.Lgs. 22/05/1999 n. 251 DPR 30/05/2002 n. 150	D.Lgs. 251/1999 art. 10	Maria Rosaria Fior	0432 273 111	metrico@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S49/Metrologia-legale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	2 mesi dalla presentazione della richiesta	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Nomina arbitri da parte del consiglio direttivo della Camera Arbitrale	L. 580/1993 D.Lgs. 17/01/2003, n. 5 Regolamento Camerale di Arbitrato (delibera Giunta n. 108 del 18.06.2012)	Regolamento Camerale di Arbitrato (delibera Giunta n. 108 del 18.06.2012)	Rosa Mossenta	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S55/Mercato-e-consumatori.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Nomina arbitri da parte del Presidente della CCIAA	L. 580/1993 D.Lgs. 17/01/2003, n. 5		Rosa Mossenta	0432 273 111	mediaconciliazione@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S55/Mercato-e-consumatori.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Ricezione domande relative a titoli di proprietà industriale e trasmissione all'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi	D.Lgs. 30/2005	D.Lgs. 30/2005	Nicoletta Ribis	0432 273 111	brevetti@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S39/Brevetti-e-Marchi-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	- il giorno del ricevimento, rilascio attestazione dell'avvenuto deposito; - 10 gg dal ricevimento, trasmissione degli atti depositati all'UIBM	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio autorizzazione centri tecnici tachigrafici digitali	D.M. 10 agosto 2007		Maria Rosaria Fior	0432 273 111	metrico@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S49/Metrologia-legale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	Trasmissione istanza al Ministero entro 30 gg	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio autorizzazione laboratori privati verifica periodica	D.M. 28/03/2000 n. 182 Decreto MAP 10/12/01 Linee guida per il riconoscimento dei laboratori delibera Camerale n. 101/2004	Linee guida art. 5	Maria Rosaria Fior	0432 273 111	metrico@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S49/Metrologia-legale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	Istituto SCIA - 60 gg eventuale provvedimento divieto prosecuzione	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio carte tachigrafiche	Decreto n. 361 del 31/10/2003 D.M. MAP 23/06/2005 Reg. UE 165/2014		Maria Rosaria Fior	0432 273 111	protesti@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A315C298S49/Rilascio-delle-carte-tachigrafiche-tachigrafo-digitale-.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	conducente/azienda/controllo *30 gg. Emissione/rinnovo *8 gg. Sostituzione officina gg. Emissione/rinnovo *5 gg. Sostituzione	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio verbalizzazioni manifestazioni a premio	D.P.R. 26/10/2001, n. 430		Paolo Rodolico	0432 273 111	protesti@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A345C75S55/Manifestazioni-a-premio.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	All'atto della verbalizzazione dell'individuazione vincitori e del verbale di chiusura	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rinnovo autorizzazione centri tecnici tachigrafici digitali	D.M. 10 agosto 2007		Maria Rosaria Fior	0432 273 111	metrico@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Rodolico	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S49/Metrologia-legale-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg dalla richiesta di rinnovo	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
Segreteria	Pubblicazione atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale Esami di idoneità all'esercizio dell'attività di Agente d'affari in Mediazione Esami di idoneità all'esercizio di impresa ricettiva Esami di idoneità all'esercizio di attività commerciale di prodotti alimentari e somministrazione di alimenti e bevande	ex R.D. n. 2011/1934 L. 69/2009	R.D. n. 2011/1934	Orietta Zanutti	0432 273 111	segreteria generale@ud.legalmail.camcom.it	Lorena Serafini	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A997C2003S1587/Albo-online.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	15 gg. dalla data dell'adunanza 7 gg. di pubblicazione on-line	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
		L. 39/1989 DM 300/1990 DM 452/1990 DM 589/1993		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	Francesca Restaino	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A997C2003S1587/Albo-online.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	180 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
		LR 2/2002 DP REG 0128/2002	DP REG 0128/2002	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	Francesca Restaino	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A997C2003S1587/Albo-online.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
		LR 29/2005 DP REG 0351/2006		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	Francesca Restaino	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A997C2003S1587/Albo-online.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni			Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo				
		Riferimenti	Termine	Responsabile	Sostituto														
Servizi alle imprese	Accertamento dei requisiti morali e professionali per attività di Agente d'affari in Mediazione, di Rappresentante di commercio, di Spedizioniere, di Mediatore marittimo	L. 39/1989 DM 452/1990 D.lgs 59/2010 L. 204/1985 D.lgs 59/2010 L. 1442/1941 D.lgs 59/2010 L. 478/1968 D.lgs 59/2010	Art. 19 L.241/90 e smi	Lucia Affinito	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Morena Molinaro	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S41/Attivita-regolamentate-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg. dalla presentazione della comunicazione di inizio attività SCIA. In caso di accertata carenza delle condizioni di legge, saranno adottati i conseguenti provvedimenti di cui all'art. 19 L. 241/1990 e s.m.i.	Contro il provvedimento inibitorio è ammesso ricorso gerarchico al Ministero dello Sviluppo Economico.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Accertamento dei requisiti morali e tecnico professionali per le attività regolamentate (installazione di impianti/autoriparazione/pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione/ facchinaggio.	D.M. 37/08 L. 122/92; D.M. 406/97 L. 82/94; D.M. 274/97 L. 57/01; D.M. 221/03 D.P.R. 558/99 D.L. 7/07 L. 241/90	Art. 19 L.241/90 modif. da l. 122/10	Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S41/Attivita-regolamentate-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg. dalla presentazione della comunicazione di inizio attività SCIA. In caso di accertata carenza delle condizioni di legge, saranno adottati i conseguenti provvedimenti di cui all'art. 19 L. 241/1990 e s.m.i.	Contro il provvedimento inibitorio è ammesso ricorso al T.A.R. entro 60 giorni o ricorso al Capo dello stato entro 120 giorni dal ricevimento della notifica.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Accertamento dei requisiti morali per attività di Commercio all'ingrosso	L.r. 29/2005 D.lgs 59/2010 D.lgs 147/2012	Art. 19 L.241/90 modif. da L. 122/10	Lucia Affinito	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Morena Molinaro	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S41/Attivita-regolamentate-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg. dalla presentazione della comunicazione di inizio attività SCIA. In caso di accertata carenza delle condizioni di legge, saranno adottati i conseguenti provvedimenti di cui all'art. 19 L. 241/1990 e s.m.i.	ricorso al TAR entro 60 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	Circolare MAP 3576/2004		Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Flavio Cavinato	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Attestazione parametri di riferimento delle risorse finanziarie per l'esercizio di lavoro autonomo da parte dei cittadini extracomunitari	DPR 334/2004		Alessandro Cimenti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Michela Lesizza	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A364C361S54/Cittadini-extracomunitari.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Attribuzione titolo di maestro artigiano	L.R. 12/2002 e s.m.i.	L.R. 12/2002 e s.m.i. art. 14, comma 6	Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S38/Artigianato-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg. (eventualmente prorogabili di altri 30)	Contro la deliberazione della Commissione Provinciale per l'Artigianato è ammesso ricorso alla Commissione Regionale per l'Artigianato, presso la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione Centrale delle Attività Produttive - Segreteria della C.R.A. - Via Trento 2 - TRIESTE - da prodursi entro 30 gg. dall'avvenuta comunicazione od al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Cancellazione delle imprese di pulizia	L. 82/94; D.M. 274/97 D.P.R. 558/99		Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A709C1553S41/Imprese-di-pulizia.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dalla comunicazione di avvio del proc. d'ufficio o dalla scadenza del periodo massimo di sospensione concesso su istanza di parte.	Contro il provvedimento della Cpa è ammesso ricorso alla Commissione Regionale per l'Artigianato, presso la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione Centrale delle Attività Produttive - Segreteria della C.R.A. - Via Trento 2 - TRIESTE - da prodursi entro 30 gg. dall'avvenuta comunicazione od al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine. Contro il provvedimento della Giunta camerale è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Denunce REA	DPR 581/1995 DPR 558/1999		Lucia Affinito	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Michela Lesizza	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.	Ricorso al TAR competente per territorio entro 60 gg. dal ricevimento della raccomandata o della PEC	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Denunce REA con SCIA - attività di Agente di affari in Mediazione, Agente e Rappresentante di Commercio; Spedizioniere e Mediatore marittimo	DPR 581/1995 DPR 558/1999		Lucia Affinito	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Morena Molinaro	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.	Ricorso al TAR competente per territorio entro 60 gg. dal ricevimento della raccomandata o della PEC	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Denunce REA con SCIA - attività di commercio all'ingrosso	DPR 581/1995 DPR 558/1999		Lucia Affinito	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Morena Molinaro	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.	Ricorso al TAR competente per territorio entro 60 gg. dal ricevimento della raccomandata o della PEC	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
Deposito Bilanci	DPR 581/1995		Sabrina Pontoni	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Paolo Don	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A321C317S54/Deposito-bilanci-ed-elenchi-dei-soci.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg.	Ricorso al Giudice del Registro entro 8 gg. dalla ricezione della raccomandata o della comunicazione via PEC.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	
Emissione Certificati di origine CEE	Regolamento CEE n. 2454/1993		Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Gabriela Huber	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	
Iscrizione d'ufficio dei decreti del Giudice del Registro e del Tribunale	DPR 581/1995	DPR 581/1995	Grazia Popesso	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Laura Degano	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S54/Registro-Imprese-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	Entro 2 giorni dalla ricezione della comunicazione		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni			Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo				
		Riferimenti	Termine	Responsabile	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	Sostituto		0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it				http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it		
	Iscrizione fasce di classificazione imprese di pulizia/disinfezione/disinfestazione/derattizzazione/sanitizzazione	L.82/94 e DM 274/97 L. 241/90		Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A3578C1553S18/Imprese-di-pulizia--Fasce-di-classificazione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg	Avverso il provvedimento di diniego di iscrizione o di cancellazione è ammesso ricorso presso il TAR competente per territorio	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione fasce di classificazione imprese di facchinaggio	L. 57/01 e DM 221/03 L.241/1990		Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A708C1553S18/Imprese-di-facchinaggio.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg	Avverso il provvedimento di diniego di iscrizione o di cancellazione è ammesso ricorso presso il TAR competente per territorio	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione/modifica/cancellazione nel Ruolo Periti ed Esperti	RD 2011/34 DM 29.12.1979 D.lgs 147/2012	DPR 407/1994	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Alessandro Cimenti	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A149C19S18/Periti-ed-Esperti.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg. Qualora la Camera intenda sottoporre il candidato a colloquio i termini sono prorogati di 60 gg. dalla data della decisione	Avverso la mancata iscrizione nel Ruolo dei Periti e degli Esperti è ammesso ricorso in bollo al Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale Commercio, Assicurazione e Servizi - Ufficio C3 - via Sallustiana 53 - 00187 Roma, entro trenta giorni dalla notifica camerale. Avverso i provvedimenti di cancellazione da Ruolo è esperibile ricorso al TAR entro 60 gg. dalla notifica	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizione/modifica/cancellazione nell'Elenco degli Operatori agrituristici	LR 25/96		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Alessandro Cimenti	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A704C19S18/Agriturismo.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg.	Avverso i provvedimenti di cancellazione dall'Elenco è esperibile il ricorso al TAR entro 60 gg. dal ricevimento della notifica.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizioni, modifiche, cancellazioni A.I.A. d'ufficio	L. 443/85 e s.m.i. L.R. 12/2002 e s.m.i.	L.R. 12/2002 e s.m.i., art. 14bis	Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S38/Artigianato-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg (eventualmente prorogabili di altri 30)	Contro la deliberazione della Commissione Provinciale per l'Artigianato è ammesso ricorso alla Commissione Regionale per l'Artigianato, presso la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione Centrale delle Attività Produttive - Segreteria della C.R.A. - Via Trento 2 - TRIESTE - da prodursi entro 30 gg. dall'avvenuta comunicazione od al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizioni, modifiche, cancellazioni A.I.A. modalità telematica su domanda	L. 443/85 e s.m.i. L.R. 12/2002 e s.m.i.	L.R. 12/2002 e s.m.i., art. 14, comma 3	Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S38/Artigianato-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 gg	Contro le deliberazioni della Commissione Provinciale per l'Artigianato è ammesso ricorso alla Commissione Regionale per l'Artigianato, presso la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione Centrale delle Attività Produttive - Segreteria della C.R.A. - Via Trento 2 - TRIESTE - da prodursi entro 30 gg. dall'avvenuta comunicazione od al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizioni, modifiche, cancellazioni A.I.A. modalità telematica su domanda, sottoposte all'esame della Cpa	L. 443/85 e s.m.i. L.R. 12/2002 e s.m.i.	L.R. 12/2002 e s.m.i., art. 14, comma 6	Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C0S38/Artigianato-sezione.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	60 gg (eventualmente prorogabili di altri 30)	Contro la deliberazione della Commissione Provinciale per l'Artigianato è ammesso ricorso alla Commissione Regionale per l'Artigianato, presso la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione Centrale delle Attività Produttive - Segreteria della C.R.A. - Via Trento 2 - TRIESTE - da prodursi entro 30 gg. dall'avvenuta comunicazione od al Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 gg. dal medesimo termine.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Registro Imprese	DPR 581/1995 DPR 558/1999 L. 340/2000 L. 40/2007	DPR 581/1995	Grazia Popesso - Nomine modifiche cessazioni cariche sociali: Paolo Don	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Laura Degano	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C361S54/Avviare-modificare--cessare-un-attivita.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 gg.	Ricorso al Giudice del Registro entro 8 gg. dalla ricezione della raccomandata o della comunicazione via PEC.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Iscrizioni, modifiche, cancellazioni Registro Imprese avviati d'ufficio	DPR 581/1995 DPR 558/1999		Grazia Popesso	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Laura Degano	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C317S54/Registro-imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dalla data di avvio (comunicazione all'obbligo) alla data di trasmissione del fascicolo al Giudice		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Legalizzazione di documenti per l'export			Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Flavio Cavinato	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	2 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio Carnet ATA	Convenzione di Bruxelles 1961 DPR 2070/1963		Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Flavio Cavinato	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	5 gg.		procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni	Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo					
		Riferimenti	Termine	Responsabile		Sostituto												
	Rilascio certificati/visure artigiani e copie atti estratti da archivio non informatico	D. Pres. Reg. 0400/Pres. del 20/12/2002 D.P.R. 581/95 D.P.R. 445/00		Tutti gli Addetti a qualsiasi titolo assegnati al Settore	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it		0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A195C181S38/Elenco-assicurativi-a-fini-previdenziali.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	10 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio certificati/visure artigiani estratti da archivio informatico	D. Pres. Reg. 0400/Pres. del 20/12/2002 D.P.R. 581/95 D.P.R. 445/00		Tutti gli Addetti a qualsiasi titolo assegnati al Settore	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it		0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A195C181S38/Elenco-assicurativi-a-fini-previdenziali.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	A vista, salvo diniego	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio copie atti, bilanci e certificati estratti da archivio cartaceo	DPR 581/1995 DPR 445/2000		Paolo Don	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Sabrina Pontoni	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A386C377S54/Richiesta-copie-atti-bilanci-e-visione-fascicoli.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	10 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Rilascio visure certificati atti estratti da archivio informatico	DPR 581/1995 DPR 445/2000		Tutti gli Addetti a qualsiasi titolo assegnati al Settore	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it		0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A382C377S54/Certificati-e-visure.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	A vista, salvo diniego	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Sospensione attività di pulizia	L. 82/94; D.M. 274/97 D.P.R. 558/99		Bernadette Fasuolo	0432 273 111	artigiani@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A709C1553S41/Imprese-di-pulizia.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg. dalla richiesta	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti che consentono l'esercizio dell'attività di Agente d'affari in Mediazione	L. 39/1989 D.M. 452/1990 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg dalla scadenza del termine assegnato nell'avvio di procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti che consentono l'esercizio della attività di Agente e Rappresentante di commercio	L. 204/1985 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg dalla scadenza del termine assegnato nell'avvio di procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti che consentono l'esercizio dell'attività di Spedizioniere	L. 1442/1941 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg dalla scadenza del termine assegnato nell'avvio di procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti che consentono l'esercizio dell'attività di Mediatore marittimo	L.478/1968 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg dalla scadenza del termine assegnato nell'avvio di procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti che consentono l'esercizio dell'attività di Spedizioniere in unità locali ubicate nel territorio della provincia di Udine da parte di imprese svolgenti la medesima attività presso la sede legale fuori provincia	L. 1442/1941 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dall'avvio del procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti persone fisiche apposite sezione REA Agente d'affari in Mediazione	L. 39/1989 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dall'avvio del procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Verifica dinamica permanenza requisiti persone fisiche apposite sezione REA Agente e Rappresentante di commercio	L. 204/1985 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/2011		Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A318C317S54/Ufficio-Registro-Imprese.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	90 gg. dall'avvio del procedimento	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Vidimazione libri sociali e contabili	DPR 581/1995		Paolo Don	0432 273 111	registroimprese@ud.legalmail.camcom.it	Sabrina Pontoni	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A325C317S54/Libri-e-registri-vidimazione-.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Visti su fatture per l'export			Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Gabriela Huber	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	2 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Visti su fatture, listini, packing list			Sabrina Pontoni	0432 273 111	commercioestero@ud.legalmail.camcom.it	Gabriela Huber	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A0C266S42/Documenti-per-l-estero.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	2 gg.	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
URP	Accesso documentale agli atti amministrativi	L. 241/1990 L. 15/2005 DPR 184/2006 L. 69/2009 D. Lgs. 104/2010	L. 241/1990 L. 15/2005 DPR 184/2006 Regolamento camerale	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A1431C1430S1429/R-apporti-con-il-pubblico.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Accesso civico	Art. 5, comma 1, D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. D. Lgs. n. 97/2016	Art. 5, comma 6, D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A1431C1430S1429/R-apporti-con-il-pubblico.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it
	Accesso generalizzato	Art. 5, comma 2, D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. D. Lgs. n. 97/2016	Art. 5, comma 6, D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail.camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail.camcom.it	http://www.ud.camcom.it/P42A1431C1430S1429/R-apporti-con-il-pubblico.htm	http://www.ud.camcom.it	0432 273 111	urp@ud.camcom.it	30 gg	procedim. non in linea	Maria Lucia Pilutti	0432 273 111	urp@ud.camcom.it

Unità organizzativa	Procedimento	Norme		Responsabile del procedimento				Atti da allegare	Modalità per ottenere informazioni				Termine	Strumenti di tutela	Link di accesso al servizio on line	Titolare potere sostitutivo			
		Riferimenti	Termine	Responsabile	Sostituto														
	Reclami	L. 400/1988 Direttiva PCM 27.01.1994 L. 241/1990	Direttiva PCM 27.01.1994 L. 241/1990	Maria Lucia Piliutti	0432 273 111	urp@ud.legalmail. camcom.it	/	0432 273 111	cciaa@ud.legalmail. camcom.it	<a href="http://www.ud.camcom.it/P42A1431C1430S1429/R-&lt;br/&gt;apporti-con-il-&lt;br/&gt;pubblico.htm">http://www.ud.camcom.it/ P42A1431C1430S1429/R- apporti-con-il- pubblico.htm</a>	<a href="http://www.ud.camcom.it">http://www.ud. camcom.it</a>	0432 273 111	urp@ud.camcom. it	20 gg		procedim. non in linea	Maria Lucia Piliutti	0432 273 111	urp@ud.c amcom.it

#### Strumenti di tutela

Per quanto concerne gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge, si segnala che per alcuni procedimenti sono tuttora in corso gli approfondimenti da parte dei relativi responsabili. Laddove non sono specificati particolari strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale nel corso del procedimento e avverso il provvedimento finale, sono comunque attivabili gli strumenti previsti in via generale dagli artt. 2 e 2-bis della L. n. 241/1990 e s.m.i., in caso di mancata conclusione del procedimento nei termini fissati. E' inoltre possibile chiedere all'Amministrazione, in via di autotutela, di riconsiderare i provvedimenti assunti al fine della loro eventuale rettifica o annullamento. Laddove è indicato, tra i rimedi giurisdizionali attivabili, il ricorso al TAR, è esperibile in alternativa il Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica, di cui al D.P.R. 1199/1971 (salvo che per i provvedimenti in materia di atti delle procedure di affidamento, ivi comprese le procedure di affidamento di incarichi e concorsi di progettazione e di attività tecnico-amministrative ad esse connesse, relativi a pubblici lavori, servizi o forniture – art. 120, comma 1, Codice del Processo Amministrativo).

#### Customer satisfaction

La Camera di Commercio di Udine conduce indagini di customer satisfaction con metodologia Servqual, che è un insieme di sistemi di misurazione della qualità basata sulla differenza tra le aspettative dei clienti e la loro esperienza concreta. Servqual genera un unico indice sintetico di soddisfazione del cliente, il Customer Satisfaction Index o CSI. Si riportano i risultati sintetici dell'ultima indagine svolta, dicembre 2012:

Ufficio	CSI
Ufficio Albo Imprese Artigiane	8
Ufficio Arbitrato e Conciliazione	8,36
Ufficio Commercio Estero	8,19
Ufficio Contributi	8,87
Ufficio Internazionalizzazione	8,38
Ufficio Relazioni con il Pubblico	9